

2020 年 04 月 07 日

緊急事態宣言後の製品サポートについて

2020 年 04 月 07 日よりコロナウイルスの感染拡大により緊急事態宣言が出される見込みとなりました。

この宣言期間中の弊社の製品サポート体制についてお知らせいたします。

◆弊社が販売しているパッケージ製品

対象：給与マイスター

緊急事態宣言後は有償サポート契約ユーザ向けの電話サポートは休止しメールサポートのみの対応となります。

お問い合わせ先：info@k-meister.jp

◆その他の弊社製品について

対象：弊社が開発を担当した又は開発に関わった製品

緊急事態宣言後は原則全社員リモートワークに移行するためメールサポートにて対応させていただきます。

※電話でのお問い合わせは受付かねますのでご了承ください。

お問い合わせ先：support@betatechnology.jp

◆その他お問合せについて

弊社ホームページのお問合せフォームよりお問合せください

<https://www.betatechnology.jp/contact.html>

弊社社員の感染防止と安全性の確保のため今回のような判断となりました。

ご不便、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

今後ともよろしくお願いいたします。

代表取締役 井上 栄次